



המועצה המקומית שגב שלום

المجلس المحلي شقيب السلام

ת.ד. 804, באר – שבע, מיקוד: 84106

ص.ב: 804 بئر السبع. ميكود: 84106

טל': 08-6287880-08 פקס: 08-6287733

ت: 08-6287880 فاكس: 08-6287733

11 מאי 2022

מכרז פנימי/פומבי

לתפקיד מוקדן / נציג שירות

דירוג – מנהלי, **מתח דרגות** - 6-8
היקף המשרה – 100% (2 משרות)
כפיפות: מנהל המוקד העירוני/ קב"ט המועצה

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות.

עיקרי תפקידו:

1. הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות.
2. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים.
3. ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם.
4. בעל יחסי אנוש ותקשורת בינאישית טובה.
5. יכולת יישום ועמידה במשימות.
6. תודעת שירות גבוהה ויכולת הבחנה בין עיקר לטפל.

תנאי סף:

השכלה ודרישות מקצועיות:

12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.

דרישות נוספות:

- שפות – עברית וערבית ברמה גבוהה.
- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה office
- לעיתים עבודה בשעות לא שגרתיות.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

1. ייצוגיות.
2. שירותיות.
3. יכולת עבודה בצוות.
4. מתן מענה המצבי חירום.

הצעות ומועמדות יש להגיש למשרד מזכיר המועצה עם שאלון למועמד למשרה פנויה, אותו ניתן להוריד מאתר המועצה www.segev-shalom.muni.il. יש לצרף תעודות על השכלה, קורות חיים והמלצות.

הצעות תתקבלנה עד ליום חמישי 26/5/22 שעה 12:00. ועדת הבחינה שומרת על זכותה לדרוש מן המועמדים ו/או חלקם, לעבור מבחני התאמה וזאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת הבחינה.

המכרז מיועד לנשים וגברים כאחד. תינתן עדיפות לאנשים עם מגבלה.

לבירורים ושאלות ניתן לפנות במייל: mazkirut@segev-shalom.muni.il

בכבוד רב,
עאמר אבו מעמר
ראש המועצה